

## SERVICE APRES VENTE - CONDITION D'ACCES

### Le service Après-vente est ouvert :

- **A Saint-Vit** 1 bis rue du Four 25410 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- **A Besançon** 103 rue des Granges 25000 du mardi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00

### IL EST JOIGNABLE par

- **Mél** : [SAVInsertech@saintvitinformatique.com](mailto:SAVInsertech@saintvitinformatique.com)
- **Téléphone** : Saint-Vit 03.81.87.59.78 et Besançon La Boutic 03.81.48.98.41

### LA PRISE EN CHARGE DES APPAREILS SE FAIT /

- Sur envoi postal selon modalités prévues aux conditions générales de vente
- Sur dépôt sur site : une fiche d'incident est remplie par le technicien et un délai de réparation vous est communiqué. Ce délai n'est pas contractuel car tributaire de facteurs techniques.
- Vous êtes informés de la prise en garantie ou non de la réparation selon les conditions générales de vente.
- Si le produit entre sous garantie, le produit sera remplacé ou réparé selon le cas. Vos données seront sauvegardées si les conditions techniques le permettent.
- En cas de nécessité de réparation n'entrant pas dans le cadre de la Garantie, un devis vous sera proposé par le service INFORMATIC géré par le Groupement Economique et Solidaire Saint-Vit Informatique.

### ASSISTANCE A DOMICILE

Insertech vous propose une assistance à domicile par la **prise en main à distance** de votre appareil par le Logiciel TeamViewer.

Ce service concerne uniquement la réparation ponctuelle de l'appareil et ne constitue pas un acte de maintenance régulier, sauf prestation spécifique ;

Le Technicien identifiera avec vous le type de panne évoqué, sollicitera votre accord préalablement à toute intervention et vous indiquera un code d'accès unique à inscrire sur l'espace dédié.

Dans l'hypothèse où l'intervention ne serait pas en rapport avec une panne technique liée à l'appareil et nécessiterait une formation spécifique, le conseiller vous orientera soit vers le service Informadom (services à Domicile) ou vers le Conseiller Numérique France Services.